

Kundenfeedbackbogen der Fa. Karl Eidmann GmbH & Co KG Bruchköbel Pro.
14801

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch.

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen / Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

| | Bewertung | mit | | | Anmerkungen |
|---|-----------|----------|------------|-----------|------------------------|
| | | Ja, voll | Abstrichen | teilweise | |
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde prompt reagiert. | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | X | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | | | | | kein Teil der Beratung |
| 4. Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | X | | | | |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen. | X | | | | |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | X | | | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | X | | | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden? | X | | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden / Problemen wieder auf uns zurückgreifen? | X | | | | |
| 11. Würden Sie uns weiter empfehlen? | X | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für ihre Unterstützung.

gez. Jürgen Huber

KARL EIDMANN GMBH & CO. KG

 Feinste Wurst- und Fleischwaren
 Karl-Eidmann-Strasse 19
 D-57486 Bruchköbel
 Tel: +49 (0)6181 9700-0 Fax: -50

 Brk B.3.A
 Ort, Datum Unterschrift des Kunden

 geprüft und freigegeben
 14.03.2013

Kundenfeedbackbogen der Fa. (bitte ausfüllen)

Gaulel Kartzeiler

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch.

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen /Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

| | Bewertung | mit | | | Anmerkungen |
|---|-----------|----------|------------|-----------|---|
| | | Ja, voll | Abstrichen | teilweise | |
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde prompt reagiert. | x | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | x | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | | | | | nicht anwendbar |
| 4. Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | | | x | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | x | | | | wir Haben anreize bekommen unser Produktionsabläufe zu überdenken und haben sogar noch eine höhere Produktivität durch weitere Anpassungen erhalten |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen. | x | | | | siehe oben |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | | | x | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | x | | | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden ? | x | | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden /Problemen wieder auf uns zurückgreifen ? | x | | | | |
| 11. Würden Sie uns weiter empfehlen ? | x | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Durch eine Ist-Aufnahme und die ausgearbeiteten Ergebnisse wurde mit den Produktionsmitarbeiter Einzelgesprächen geführt und auf die Lage hingewiesen. Durch ein Konzeptvorschlag der Produktionsabläufe und weiteren Anpassungen / Optimierungen darauf aufbauend konnte die Produktion erheblich umgestellt werden und die Kosten reduzieren.

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für ihre Unterstützung

gez. Jürgen Huber

Metzgerei Mantel

Metzgerei Mantel GmbH
 98275 Markkleeberg
 Tel. 0 95 44 41 19
 St. - Nr. v. 132/34033

Ort, Datum

geprüft und freigegeben
 15.05.2018

2/15

Kundenfeedbackbogen der Fa. Refladen Kiel Reken

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch.

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen /Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

| | Bewertung | mit | | | Anmerkungen |
|---|-----------|----------|------------|--------------------|-------------|
| | | Ja, voll | Abstrichen | teilweise zu wenig | |
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde prompt reagiert. | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | X | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | X | | | | |
| 4. Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | | | | | |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen. | | | X | | |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | X | | | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | | | X | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden ? | X | | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden /Problemen wieder auf uns zurückgreifen ? | X | | | | |
| Würden Sie uns weiter empfehlen ? | X | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für ihre Unterstützung.

gez. Jürgen Huber

15.5.2013

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

geprüft und freigegeben
14.03.2013



Huber Consult e.K. - Thomas-Mann-Weg 11 - 59399 Olfen

912_01 Version 5

18.05.2018

Kundenfeedbackbogen der Fa. (bitte ausfüllen) Landsiegel Fleischerei Komp

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch.

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen /Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

| | Bewertung | mit | | | Anmerkungen |
|--|-----------|----------|------------|-----------|-------------------------------|
| | | Ja, voll | Abstrichen | teilweise | |
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde prompt reagiert. | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | X | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | | | | | Kann nicht beantwortet werden |
| Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | | | X | | |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen. | X | | | | |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | X | | | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | X | | | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden? | X | | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden /Problemen wieder auf uns zurückgreifen? | X | | | | |
| 11. Würden Sie uns weiter empfehlen? | X | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Gute Zusammenarbeit!

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

gez. Jürgen Huber

25.19
Ort, Datum

[Signature]
Unterschrift des Kunden

geprüft und freigegeben
15.05.2018
[Signature]

Kundenfeedbackbogen der Fa. (bitte ausfüllen)

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen /Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“

| | Bewertung | Ja, voll | mit Abstrichen | teilweise | zu wenig | Anmerkungen |
|---|-----------|----------|----------------|-----------|----------|-------------|
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde promptly reagiert. | | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | | X | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | | X | | | | |
| 4. Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | | | X | | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | | X | | | | |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen | | X | | | | |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | | | X | | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | | X | | | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden? | | | X | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden /Problemen wieder auf uns zurückgreifen? | | X | | | | |
| 11. Würden Sie uns weiter empfehlen? | | X | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Bei der Projektierung sollten einzelne Prozessschritte vorab genauer und detaillierter untersucht werden.

Fleischportal DACH GmbH
 Platter Strasse 87
 65232 Taunusstein
 06128 / 8597497

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für ihre Unterstützung.

gez. Jürgen Huber

Taunusstein, den 01.05.18

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

geprüft und freigegeben 15.05.2018

Kundenfeedbackbogen der Feinkostfleischerei Hidding Projekte 2019

Sehr geehrte Kunde,

damit wir unsere Beratung noch besser und effektiver für Sie gestalten können und wir zudem durch unsere ISO-Zertif. dazu verpflichtet sind, führen wir eine Klientenbefragung durch.

Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen /Statements zu bewerten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

| | Bewertung | mit | | | | Anmerkungen |
|--|-----------|----------|------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Ja, voll | Abstrichen | teilweise | zu wenig | |
| 1. Die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters war jederzeit gegeben, auf Nachrichten wurde prompt reagiert. | X | | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Gesprächsführung und der Verständlichkeit Ihres Beraters zufrieden? | X | | | | | |
| 3. Waren Sie mit den geführten Bankgesprächen / Amtsgesprächen zufrieden? | | | | | nicht zutreffend | |
| Wie erfolgreich war die Durchführung der Beratungstätigkeit? Wurden die Aufgaben gemäß des Angebotes vollständig und in einer angemessenen Geschwindigkeit durchgeführt? | | | X | | | |
| 5. Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und wie schätzen Sie die Qualität ein? | X | | | | | |
| 6. Sie können nun die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen. | X | | | | | |
| 7. Sie sind jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegenzusteuern und durchzusetzen. | | | X | | | |
| 8. Es wurden alle besprochenen Problemstellungen abgearbeitet, so dass von Ihrer Seite aus keine Fragen mehr offen bleiben. | | | X | | | |
| 9. Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden ? | X | | | | | |
| 10. Würden Sie bei erneut auftretenden /Problemen wieder auf uns zurückgreifen ? | X | | | | | |
| 11. Würden Sie uns weiter empfehlen ? | X | | | | | |

An dieser Stelle bitten wir Sie um Ihre Anregungen und Kritik:

Mit der Beantwortung dieser Fragen haben Sie wesentlich dazu beigetragen, die Qualität unserer Beratung zu verbessern.

Wir werden Ihre Meinung in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigen. Nun mailen Sie uns bitte den Fragebogen zurück oder faxen Sie ihn an die Nr. 02595383677

Vielen Dank für ihre Unterstützung.

gez. Jürgen Huber

Fleisch-Wurst-Schinken Manufaktur

Hidding
GmbH & Co. KG

Rothenburg 2 - 48177 Münster
Telefon 02 51 - 98 11 97 49

Ort, Datum

geprüft und
freigegeben
15.05.2018

27.11.18

